

UNInotizie n. 5 del 15/03/2008

Gestire l'organizzazione per processi

Si svolgerà nei giorni 3 e 4 aprile, a Milano, e nei giorni 10 e 11 aprile, a Roma, il corso di formazione UNI "Gestire l'organizzazione per processi: persone, attività e costi". Il corso intende definire un sistema di gestione aziendale rappresentativo del modo di lavorare delle persone, finalizzato ad accrescere la soddisfazione del cliente mediante un utilizzo corretto delle risorse. [Le iscrizioni sono aperte!](#)

Corso base sui sistemi di gestione per la qualità > Un momento formativo, propedeutico alla conoscenza delle norme della serie UNI EN ISO 9000, allo scopo di fornire le informazioni basilari a coloro che desiderano avvicinarsi al tema della gestione per la qualità - conseguire conoscenze indispensabili per ricoprire ruoli quali: responsabili e addetti alla gestione per la qualità Auditor e consulenti di sistemi di gestione aziendale in tutti i settori merceologici. Durante il corso ([Milano, 31 marzo-1° aprile](#)) saranno fornite informazioni riguardanti l'intero quadro di riferimento in cui si collocano le norme e saranno toccati temi quali la normazione, la certificazione e l'accreditamento a livello nazionale ed internazionale.

Benefici economici e finanziari della qualità secondo la UNI ISO 10014:2007

Un corso di formazione per illustrare i contenuti della nuova ISO 10014 approfondendo la valutazione delle organizzazioni rispetto agli otto principi e la loro applicazione con la metodologia Plan-Do-Check-Act, per ottenere benefici economici e finanziari. In particolare si propone di trasferire ai partecipanti la nuova metodologia per coniugare una corretta gestione della qualità con gli aspetti economico-finanziari dell'organizzazione; orientare i professionisti della qualità ad un approccio e ad una terminologia che permetta loro di colloquiare alla pari con i decisori aziendali; contribuire ad una rivalutazione dei SGQ da parte dell'alta direzione. [Appuntamento a Roma il prossimo 31 marzo.](#)

Formazione UNI: ambiente, legge 46/90, manutenzione, qualità.

Il [Centro Formazione dell'UNI](#) è il punto di riferimento per tutti coloro che - coinvolti a vario livello nelle attività inerenti la normazione e la certificazione - desiderano scambiare esperienze e punti di vista. Il Centro Formazione organizza convegni, seminari e corsi di approfondimento sulle tematiche di maggiore attualità - innovative, tenuti su tutto il territorio nazionale e anche personalizzati presso le aziende.

Ecco il calendario dei prossimi incontri UNI, suddiviso per aree tematiche:

Agroalimentare

- ["Metodo HACCP - Elementi di progettazione"](#)

Milano, 26-27 marzo 2008

- ["Norma UNI EN ISO 22000:2005. Normativa internazionale sui sistemi di gestione per la sicurezza alimentare"](#)

Milano, 17 aprile 2008

- ["Rintracciabilità filiera e nelle aziende agroalimentari: la nuova norma UNI EN ISO 22005:2008"](#)

Milano, 8 maggio 2008

- ["Le nuove versioni degli standard BRC e IFS e il sistema di gestione integrata per la sicurezza alimentare \(UNI EN ISO 22000:2005, HACCP, GFSI\)"](#)

Milano, 12-13 giugno 2008

- ["Food safety auditor \(norma UNI EN ISO 22000:2005, IFS, BRC, HACCP\)"](#)

Milano, 3-4 luglio 2008

Ambiente

- ["LCA: valutazione del ciclo di vita dei prodotti"](#)

Milano, 15 aprile 2008

- ["Etichette ambientali di prodotto: dall'Ecolabel alla DAP"](#)

Milano, 16 aprile 2008

Direttiva ATEX

- ["Direttive ATEX - Polveri combustibili"](#)

Roma, 27 marzo 2008

Milano, 30 giugno 2008

- ["ATEX Direttiva 1999/92/CE - Impianti nei luoghi con pericolo di esplosione"](#)

Milano, 2 aprile 2008

Milano, 29 maggio 2008

Roma, 12 giugno 2008

Direttiva Macchine

- ["Sicurezza delle macchine nuove e usate"](#)

Milano, 8 aprile 2008

Direttiva PED

- ["Applicazione del Decreto ministeriale 17 dicembre 2004 n. 329 - Criteri generali per la gestione degli impianti industriali"](#)

Roma, 1 aprile 2008

Milano, 21 maggio 2008

Milano, 24 giugno 2008

- ["Applicazione della Direttiva PED 97/23/CE in materia di attrezzature a pressione - Corso base"](#)

Milano, 15 aprile 2008

- ["Valutazione globale di conformità alla Direttiva 97/23/CE - Il punto di vista del fabbricante, dell'ente terzo, dell'utilizzatore"](#)

Milano, 20 maggio 2008

Legge 46/90

- ["Dispositivi prevenzione incendi e sicurezza nelle centrali termiche di potenza > 35 Kw"](#)

Milano, 9 aprile 2008

Roma, 21 aprile 2008

Milano, 12 maggio 2008

Roma, 19 maggio 2008

Milano, 25 giugno 2008

- ["Quadro legislativo Camini - La norma UNI 10845"](#)

Milano, 11 aprile 2008

Milano, 19 maggio 2008

Roma, 28 maggio 2008

Milano, 10 giugno 2008

Manutenzione

- ["Ingegneria di manutenzione"](#)

Roma, 2-3-4 aprile 2008

- ["Contrattualistica di manutenzione"](#)

Milano, 7-8 aprile 2008

Roma, 14-15 aprile 2008

- ["Sicurezza nella manutenzione"](#)

Milano, 13-14 maggio 2008

Roma, 21-22 maggio 2008

- ["Qualità della manutenzione"](#)

Roma, 23 maggio 2008

Milano, 6 giugno 2008

Qualità - ["Procedure: croce o delizia? Metodi e strumenti per migliorare la comunicazione"](#)

Roma, 18 marzo 2008

Milano, 15 aprile 2008

- ["Benefici economici e finanziari della qualità secondo la UNI ISO 10014:2007"](#)

Roma, 31 marzo 2008

- ["Corso base - Sistema di gestione per la qualità"](#)

Milano, 31 marzo-1° aprile 2008

Roma, 22-23 aprile 2008

- ["Gestire l'organizzazione per processi: persone, attività e costi"](#)

Milano, 3-4 aprile 2008

Roma, 10-11 aprile 2008

Milano, 6-7 maggio 2008

Roma, 5-6 giugno 2008

- ["Trattamento dei reclami secondo la UNI ISO 10002:2006 - Strumento di fidelizzazione e miglioramento"](#)

Roma, 16 aprile 2008

Milano, 23 maggio 2008

- ["Valorizzare il servizio di call e contact center con la norma UNI 11200:2006"](#)

Roma, 7 maggio 2008

Sicurezza

- ["Emendamento A2 alle UNI EN 81-1&2 e pareri interpretativi alle norme armonizzate"](#)

Milano, 17-18 aprile 2008

- ["Ascensori e scale mobili - Valutazione dei rischi"](#)

Milano, 16-17 giugno 2008

NOTIZIE IN BREVE

Sistema ferroviario europeo: sicurezza nelle gallerie e accessibilità per persone con mobilità ridotta

Nella GUUE n. L064 del 7 marzo scorso sono state pubblicate due decisioni della Commissione sull'interoperabilità del sistema ferroviario transeuropeo convenzionale e ad alta velocità. La prima si riferisce alla [sicurezza nelle gallerie ferroviarie](#), la seconda tratta invece l'aspetto relativo all' [accessibilità](#) (marciapiedi e zone di accesso nelle stazioni; requisiti per l'evacuazione in caso di pericolo). In entrambe le decisioni vengono citate norme europee e internazionali.

Direttiva PED: i prossimi appuntamenti formativi

[Sulla sicurezza delle attrezzature a pressione UNI propone nel mese di aprile due corsi di formazione: a Roma martedì 2 aprile si parlerà di "Applicazione del DM 1° dicembre 2004 n. 329 - Criteri generali per la gestione degli impianti industriali", mentre a Milano il 15 aprile si terrà il corso "Applicazione della direttiva PED 97/23/CE in materia di attrezzature a pressione - Corso base".](#)

Dispositivi medici: norme armonizzate pubblicate nella Gazzetta ufficiale UE

Sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea Serie C054 del 27 febbraio scorso sono stati pubblicati tre elenchi di norme armonizzate: [dispositivi medico-diagnostici in vitro](#) (direttiva 98/79/CE); [dispositivi medici impiantabili attivi](#) (direttiva 90/385/CEE); [dispositivi medici](#) (direttiva 93/42/CEE). Per ulteriori informazioni consultate la banca dati.

Giocattoli magnetici. In arrivo l'etichetta obbligatoria

La sicurezza dei giocattoli è uno dei grandi temi in merito al quale l'Unione europea svolge da tempo un capillare lavoro di controllo e aggiornamento. Ora l'attenzione delle autorità è spostata su una tipologia particolare di giocattoli, quelli magnetici, ossia quei giocattoli che contengono magneti sciolti o staccabili oppure [componenti magnetici](#) di dimensioni e forma tali da poter essere ingeriti dai bambini...

Servizi postali: firmato accordo ISO-UPU

Recentemente l'ISO e l'UPU (Universal Postal Union, l'organizzazione internazionale che coordina le politiche postali dei paesi membri) hanno firmato un protocollo d'intesa per sviluppare la [normazione tecnica nel campo dei servizi postali](#). Parola d'ordine: cooperazione.

Gestione per la qualità e gestione ambientale delle attività agricole: CEN Workshop 40

In risposta alle crescenti preoccupazioni dei consumatori, sono in aumento le iniziative volontarie volte a migliorare la qualità e la sicurezza dei prodotti alimentari. La produzione agricola, primo anello della catena alimentare, si trova ora direttamente coinvolta. Lo scorso 11 marzo sono partiti i lavori del [Workshop "Quality and environmental management system for agricultural activity"](#) allo scopo di sviluppare e di promuovere l'adozione di un accordo europeo sulla gestione per la qualità e la gestione ambientale delle attività agricole.

Metodo HACCP: elementi di progettazione

L'Hazard Analysis and Critical Control Point è un approccio metodologico di carattere preventivo che permette alle aziende di individuare, lungo il processo di realizzazione del prodotto, i potenziali pericoli di carattere igienico sanitario con lo scopo di produrre alimenti salubri e sicuri per il consumatore. [Il corso UNI \(Milano, 26-27 marzo 2008\)](#) tratterà i modelli metodologici HACCP presenti nelle norme volontarie e cogenti e gli elementi di progettazione di un sistema HACCP.

Direttiva ATEX - Polveri combustibili

Anche se si pensa che le atmosfere esplosive si formino solo con prodotti pericolosi, in realtà i materiali normalmente innocui - come polvere di legno, farine, zucchero e granaglie - possono a volte formare atmosfere esplosive con il rischio di gravi incidenti. Il corso che UNI propone permette di affrontare, in modo completo, le novità introdotte dall'applicazione delle direttive ATEX in zone pericolose, caratterizzate dalla presenza di polveri combustibili. Due le date in calendario: Roma, 27 marzo e Milano, 30 giugno. [Le iscrizioni sono aperte](#).

Sistemi di gestione per la qualità e tecniche di supporto: i corsi UNI in calendario

E' possibile scaricare, in formato PDF, il [calendario completo dei corsi UNI del primo semestre 2008](#) in tema di sistemi di gestione per la qualità e tecniche di supporto. L'iscrizione di uno stesso partecipante ad almeno quattro corsi darà diritto ad uno sconto del 10%: per informazioni contattare il Centro Formazione UNI.

Errata corrige: aggiornamenti in banca dati

Sono stati pubblicati [dieci nuovi documenti di errata corrige](#) ad altrettante norme UNI. Tra queste: UNI EN ISO 3741:2001 (metodi di misurazione acustica); UNI EN ISO 13590:2004 (moto d'acqua); UNI EN 15257:2007 (competenza e certificazione del personale nel campo della protezione catodica).

LE NOSTRE BANCHE DATI

I progetti in inchiesta pubblica in ProgettON-LINE

Sono 15 in totale i progetti di norma UNI attualmente sottoposti all'inchiesta pubblica e [disponibili nella nostra banca dati ProgettON-LINE](#). Tra gli argomenti trattati: panchine per arredo urbano; miscele bituminose; segni grafici per segnali di sicurezza; impianti a gas per uso domestico; prove su calcestruzzo fresco... I progetti possono essere scaricati gratuitamente in formato PDF: aspettiamo di ricevere da voi suggerimenti, commenti, punti di forza o di debolezza, consigli, opportunità. fateci sapere!

Norme EN pubblicate dal CEN

Consultate l'[elenco delle norme EN pubblicate dal CEN](#) aggiornato mensilmente.

[Conosci UNICoNTO? Un servizio ad alto tasso di interesse...](#)

[Cd-Rom "Norme tecniche per le costruzioni - DM 14/01/2008"](#)

[Manuale tecnico UNI "Antincendio - Sistemi e componenti ad acqua" \(due volumi\)](#)

Manuale tecnico UNI "Antincendio - Sistemi e componenti ad agenti speciali" (due volumi)

Conosci tutti i libri, i CD e i DVD UNI del settore "Sicurezza"?

Per informazioni: diffusione@uni.com

Direzione editoriale e Redazione: UNI, via Sannio 2, 20137 Milano, tel. 02 70024.1, fax 02 70024474

Direttore responsabile: Alessandro Santoro

Periodicità: trimestrale, bimestrale, mensile, quindicinale, copia gratuita, pubblicazione iscritta al n. 877 del 20/12/1988 del Tribunale di Milano