

UNInotizie n. 13 del 15/07/2008

Pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale personale: presentata a Milano la norma UNI ISO 22222:2008

Si è svolta lunedì 14 luglio, presso la sede UNI di Milano, la presentazione della norma UNI ISO 22222:2008. In un mercato finanziario sempre più complesso e articolato, l'approccio del "fai da te" è senza dubbio il meno vantaggioso, mentre affidarsi a competenze professionali che possano permettere un'organizzazione efficace delle risorse, coerente con gli obiettivi personali, è una scelta auspicabile. Per fornire al mercato un elemento di riferimento, l'UNI ha quindi pubblicato la norma UNI ISO 22222:2008, un importante strumento di confronto, sviluppo e qualificazione professionale personale. Dal prossimo mese di ottobre partiranno i lavori di normazione nazionale per creare documenti tecnici a supporto della UNI ISO 22222. [Sono ora disponibili, online in formato PDF, i documenti presentati nel corso dell'anteprima.](#)

Sanità: la nuova collana di prodotti elettronici UNI

[La collana CD-Rom "Sanità"](#) è la prima raccolta dedicata a questo settore tecnicamente complesso, che dispone di una vasta normativa di sicurezza, utile anche a coprire gli aspetti regolamentari obbligatori imposti dal legislatore comunitario e nazionale. Il settore dei dispositivi medici e dei servizi sanitari è stato caratterizzato da una profonda evoluzione del panorama normativo e legislativo di riferimento, sia a livello nazionale sia europeo, in particolare con la venuta e la progressiva entrata in vigore delle direttive europee in materia e oggi inserite nel contesto legislativo italiano. Al momento l'offerta consiste in 3 CD-Rom sui dispositivi medici e 1 CD-Rom in tema di dispositivi medico-diagnostici in vitro. I nuovi prodotti elettronici UNI - più snelli e mirati nei contenuti e più semplici da usare grazie ad un nuovo motore di ricerca - sono stati ideati per venire maggiormente incontro ai reali bisogni dei clienti.

Gestione dell'energia: creato a livello internazionale l'ISO/PC 242

L'ISO ha recentemente approvato la creazione di un [Project committee incaricato di elaborare una norma internazionale sui sistemi di gestione dell'energia](#), destinata a qualsiasi tipologia di imprese e organizzazioni. Il documento fornirà un approccio pratico e ampiamente riconosciuto che permetterà di migliorare l'efficienza energetica e, di conseguenza, le prestazioni ambientali e di ridurre i costi agendo su aspetti tecnici e gestionali per un utilizzo razionale dell'energia. Destinata ad essere largamente applicata dai differenti settori delle economie nazionali, inclusi i servizi pubblici, il mondo produttivo, gli immobili commerciali, il commercio in generale e il settore dei trasporti, la futura norma potrà influenzare fino al 60% della domanda energetica mondiale. E' però utile sottolineare che la norma che verrà elaborata dall'ISO/PC 242 si inserirà in un contesto di documenti oramai consolidati soprattutto a livello europeo...

Corrado Bertelli nuovo presidente del Comitato Costruzioni UNI

Nei giorni scorsi Corrado Bertelli - vicepresidente dell'UNI - è stato nominato [presidente del Comitato Costruzioni UNI](#), organismo che svolge funzioni di indirizzo e di coordinamento della strategie normative nazionali in questo settore. Eletto all'unanimità, succede a Piero Torretta confermato nel maggio scorso alla presidenza dell'UNI.

Formazione UNI: agroalimentare, direttiva Atex, sicurezza...

Il [Centro Formazione dell'UNI](#) è il punto di riferimento per tutti coloro che - coinvolti a vario livello nelle attività inerenti la normazione e la certificazione - desiderano scambiare esperienze e punti di vista. Il Centro Formazione organizza convegni, seminari e corsi di approfondimento sulle tematiche di maggiore

attualità e innovative, tenuti su tutto il territorio nazionale e anche personalizzati presso le aziende. Ecco il calendario dei prossimi incontri UNI, suddiviso per aree tematiche:

Agroalimentare

- ["Rintracciabilità di filiera nelle aziende agroalimentari: la nuova norma UNI EN ISO 22005:2008"](#) (in collaborazione con IMQ)
Milano, 30 settembre 2008

Direttiva Atex

- "ATEX - Direttiva 1999/92/CE - Impianti nei luoghi con pericolo di esplosione"
Milano, 29 settembre 2008

Qualità

- ["Integrare il sistema di gestione per la qualità con il modello del D.Lgs 231/01 sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche"](#) (in collaborazione con ANGQ)

Milano, 11 settembre 2008

Roma, 15 settembre 2008

- ["Benefici economici e finanziari della qualità secondo la UNI ISO 10014:2007"](#)

Milano, 12 settembre 2008

- ["Trattamento dei reclami secondo la UNI ISO 10002:2006. Strumento di fidelizzazione e miglioramento"](#)

Milano, 16 settembre 2008

- "Benefici economici e finanziari della qualità - Approfondimenti"

Milano, 24 settembre 2008

- ["Business e internal audit. Ascoltare i clienti interni per migliorare i risultati di business"](#)

Milano, 25-26 settembre 2008

Sicurezza ascensori

- ["Ascensori e scale mobili. Valutazione dei rischi"](#)

Milano, 17-18 settembre 2008

Sicurezza impianti

- ["Dispositivi prevenzione incendi nelle centrali termiche di potenza > 35 Kw"](#)

Milano, 10 settembre 2008

- ["Camini: la norma UNI 10845 e i nuovi requisiti del decreto 37/2008"](#)

Milano, 19 settembre 2008

- ["Manutenzione nelle centrali termiche di potenza > 35 Kw"](#)

Milano, 22 settembre 2008

Sicurezza sul lavoro

- ["Valutazione del rischio vibrazioni negli ambienti di lavoro"](#)

Milano, 23 settembre 2008

- ["Esposizione al rumore sul lavoro - Le novità della norma UNI 9432:2008"](#)

Milano, 26 settembre 2008

[Vai al calendario completo dei corsi organizzati da UNI nel secondo semestre dell'anno.](#)

NOTIZIE IN BREVE

Trattamento dei reclami secondo la UNI ISO 10002:2006. Strumento di fidelizzazione e miglioramento

L'ascolto del cliente rappresenta un impegno costante soprattutto per affrontare e risolvere situazioni critiche da lui vissute. In questo senso la gestione del reclamo si configura come un servizio al cliente molto particolare, in quanto l'organizzazione si trova a gestire una situazione delicata e complessa. Martedì 16 settembre, a Milano, si terrà un corso dal titolo "Trattamento dei reclami secondo la UNI ISO 10002:2006. Strumento di fidelizzazione e miglioramento". Ai partecipanti sarà fornito il testo della norma.

Tutela dei consumatori: tre nuovi Project Committee ISO

I più recenti contributi ISO alla tutela dei consumatori e allo sviluppo delle imprese arrivano dal COPOLCO (il comitato

internazionale che si occupa delle politiche dei consumatori) e si traducono nella [creazione di tre nuovi comitati di progetto](#): "Gestione del ritiro dei prodotti difettosi o potenzialmente pericolosi", "Sicurezza dei beni di consumo" e "Fatturazione trasparente".

Come realizzare l'integrazione del SGQ con il modello di controllo del D.Lgs 321/01: nuove date per il corso UNI ANGO

Visto il grande successo del corso di formazione "Integrare il sistema di gestione per la qualità con il modello del D.Lgs 231/01 sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche", ben sei nuove date sono state inserite nel calendario corsi del secondo semestre 2008. [Le prime date raggiungibili sono l'11 settembre a Milano e il 15 settembre a Roma. Sono aperte le iscrizioni!](#)

Benefici economici e finanziari della qualità secondo la UNI ISO 10014

Competere con successo contro una concorrenza facilitata dai bassi costi della mano d'opera è possibile, a patto di sviluppare prodotti migliori e organizzazioni di qualità. Per ottenere questo, il SGQ di un'azienda non deve essere considerato solo come mezzo per ottenere la certificazione, bensì come strumento utile all'imprenditore per conoscere e gestire la propria organizzazione, migliorandola in termini di efficacia ed efficienza, così da ottenere benefici economici e finanziari. Quattro gli appuntamenti a calendario per questo corso di formazione: [a Milano nei giorni 12 settembre, 22 ottobre e 27 novembre; a Roma il 9 dicembre.](#)

Equipaggiamento marittimo

Dopo l'entrata in vigore di alcune modifiche alle convenzioni internazionali e alle norme tecniche relative alle prove, [in data 1 luglio è stata pubblicata in GUUE n. L171](#) la direttiva 2008/67/CE sull'equipaggiamento marittimo, che modifica la precedente direttiva 96/98/CE. Sono riportati i riferimenti aggiornati a numerose norme europee e internazionali.

Dispositivi prevenzione incendi e sicurezza nelle centrali termiche di potenza > 35 Kw

Nuove date per il corso di formazione UNI CIG che illustra le normative e le leggi che regolano la progettazione, la costruzione, la messa in servizio, i collaudi, la manutenzione e le verifiche delle centrali termiche a gas e che analizza gli aspetti e le problematiche tecnico operative per lo svolgimento dell'attività di costruzione e di manutenzione. [Due gli appuntamenti a calendario: entrambi a Milano il 10 settembre e il 12 novembre.](#)

Attrezzature a pressione: pubblicato un nuovo elenco di norme armonizzate

[Nella Gazzetta ufficiale europea n. C166 del 1° luglio scorso](#) è stato pubblicato un elenco di titoli e di riferimenti di norme armonizzate per le attrezzature a pressione e norme correlate per i materiali utilizzati nella fabbricazione delle attrezzature a pressione.

Consumatori e terminologia per l'industria dei diamanti: al via il CEN Workshop 47

Lo sviluppo di nuove tecnologie nel settore della gioielleria fornisce ai consumatori una scelta sempre più ampia di prodotti, che va dai diamanti naturali ai diamanti riprodotti artificialmente in laboratorio. Obiettivo del CEN Workshop 47 "Consumer confidence and terminology in the diamond industry" è quello di elaborare un CWA sulla terminologia relativa ai diamanti naturali, ai diamanti sintetici, ai simulanti. [Inizio dei lavori: 10 settembre 2008 a Bruxelles.](#)

Notizie dall'UNITEX: fotocatalisi e settore tessile

L'ente di normazione francese ha sottoposto al CEN la richiesta di creazione di un nuovo gruppo di lavoro dedicato alla preparazione di norme nel campo della fotocatalisi. La fotocatalisi è una tecnica di crescente importanza per il trattamento di problemi di inquinamento ambientale e trova crescenti e nuove applicazioni anche nel settore tessile. [Gli interessati possono contattare la segreteria UNITEX...](#)

Macchine: in Gazzetta ufficiale un nuovo elenco di norme armonizzate

[Lo scorso 24 giugno sono stati pubblicati in GUUE C160](#) titoli e riferimenti di norme armonizzate in applicazione della direttiva 98/37/CE sulle macchine. Tra gli argomenti trattati dalle norme in elenco: sicurezza del macchinario, ascensori e scale mobili, montacarichi, macchine per materie plastiche e gomma, macchine per l'imballaggio e per l'industria alimentare, macchine movimento terra, macchine utensili, macchine per costruzioni stradali, macchine agricole e forestali...

LE NOSTRE BANCHE DATI

I progetti in inchiesta pubblica in ProgettON-LINE

Sono otto in totale i progetti di norma UNI attualmente sottoposti all'inchiesta pubblica e [disponibili nella nostra banca dati ProgettON-LINE](#). Tra gli argomenti trattati: combustibili liquidi per usi termici industriali e civili; viti autofilettanti; pneumatici; impianti a gas per uso domestico; prove non distruttive... I progetti possono essere scaricati gratuitamente in formato PDF: aspettiamo di ricevere da voi suggerimenti, commenti, punti di forza o di debolezza, consigli, opportunità... fateci sapere!

Nuovo servizio Norme e Leggi

[Due nuove banche dati](#), aggiornate mensilmente, che raccolgono i riferimenti ai provvedimenti legislativi, strettamente inerenti il mondo della normazione tecnica, pubblicati rispettivamente nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Norme EN pubblicate dal CEN

Consultate l'[elenco delle norme EN pubblicate dal CEN](#) aggiornato mensilmente.

[Conosci UNICoNTO? Un servizio ad alto tasso di interesse...](#)

[Nuovi CD-Rom UNI sulla sicurezza delle macchine](#)

[Manuale "Gas combustibile. Impianti" \(Volume 1 e 2\)](#)

[Manuale "Gas combustibile. Componenti"](#)

[Manuale "Gas combustibile. Apparecchiature"](#)

[Conosci tutti i prodotti UNI del settore "Sanità"?](#)

Per informazioni: diffusione@uni.com

Direzione editoriale e Redazione: UNI, via Sannio 2, 20137 Milano, tel. 02 70024.1, fax 02 70024474

Direttore responsabile: Alessandro Santoro

Periodicità quindicinale, copia gratuita, pubblicazione iscritta al n. 877 del 20/12/1988 del Tribunale di Milano