

UNInotizie n. 21 del 30/11/2008

La nuova UNI EN ISO 9001:2008

Il 26 novembre 2008, con la [pubblicazione della nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001](#), si è completata la fase di evoluzione dei sistemi di gestione per la qualità partita nel 2000. Il processo ha generato un testo migliorato, ma non rivoluzionato, che sebbene non introduca nuovi requisiti, né cambi quelli già esistenti, incide in modo significativo sulla "vecchia" norma. Si contano infatti numerose modifiche al testo, soprattutto per la necessità di chiarire il significato di alcuni requisiti, di difficile o disomogenea applicazione.

La nuova norma fornisce l'occasione per rivedere criticamente l'interpretazione applicativa data alla "vecchia" ISO 9001 e per valutare le eventuali modifiche da applicare, senza l'ansia di dover "cambiare tutto"...

Le interviste: dalla homepage del sito UNI è possibile vedere o scaricare i filmati delle interviste sulla nuova norma UNI EN ISO 9001:2008 rilasciate dal presidente UNI, Piero Torretta, da Cristina Fanchetti (SINCERT) da Gennaro Bacile di Castiglione (AICQ), da Gaetano Montebelli (ANGQ) e da Marco Nardi (rappresentante tavolo di coordinamento delle Confederazioni d'Impresa aderenti a UNI: Cna, Confapi, Confcommercio e Confindustria).

Il materiale illustrativo: UNI mette a disposizione, liberamente scaricabile in formato pdf, la brochure informativa "Sistemi di gestione per la qualità. La nuova norma UNI EN ISO 9001:2008".

I seminari di aggiornamento: la corretta conoscenza delle novità della UNI EN ISO 9001:2008 è la premessa necessaria per un'applicazione consapevole e finalizzata all'ottenimento dei veri obiettivi della norma. Le iscrizioni al seminario di aggiornamento sulla UNI EN ISO 9001:2008 sono aperte! Nel quadro della campagna di formazione dedicata alla nuova UNI EN ISO 9001:2008, l'UNI patrocina inoltre seminari di aggiornamento organizzati dai Punti UNI. Appuntamento a [Vicenza](#) (9 dicembre), [Provaglio d'Iseo](#) (10 dicembre), [Firenze](#) (16 gennaio 2009).

Le presentazioni ai Soci: UNI organizza due incontri di presentazione in anteprima gratuiti riservati ai Soci, rispettivamente in collaborazione con la Camera di Commercio di Torino - Punto UNI di Torino Centro - e con l'Unione degli Industriali e delle imprese di Roma - Punto UNI di Roma Est - il 12 e 18 dicembre prossimi...

Collana Sanità: pubblicati tre nuovi CD-Rom

La Collana Sanità dei prodotti elettronici UNI (serie Dispositivi medici) [si arricchisce di tre nuovi titoli](#): "Ausili tecnici per disabili", "Dispositivi dentali. Attrezzatura e strumenti", "Dispositivi dentali. Impianti e materiali". Il primo raccoglie le norme UNI riguardanti specifici ausili e prodotti per persone con disabilità, con esigenze speciali e per anziani ed è un utile strumento per i produttori e distributori di ausili tecnici per disabili, aziende sanitarie, laboratori di prova. Il secondo raccoglie la normativa tecnica relativa all'attrezzatura di base e agli strumenti principali utilizzati nella pratica odontoiatrica, per la ricostruzione della forma e della funzione della dentatura. L'ultimo contiene le norme UNI riguardanti gli aspetti di base degli impianti dentali e i principali materiali utilizzati nella pratica odontoiatrica. Un ulteriore CD-Rom, dedicato agli impianti di distribuzione per gas medicali, verrà pubblicato prossimamente.

Formazione UNI: manutenzione, qualità, sicurezza impianti, direttiva PED...

Il [Centro Formazione dell'UNI](#) è il punto di riferimento per tutti coloro che - coinvolti a vario livello nelle attività inerenti la normazione e la certificazione - desiderano scambiare esperienze e punti di vista. Il Centro Formazione organizza convegni, seminari e corsi di approfondimento sulle tematiche di maggiore

attualità e innovative, tenuti su tutto il territorio nazionale e anche personalizzati presso le aziende. Ecco il calendario dei prossimi incontri UNI, suddiviso per aree tematiche:

Direttiva Atex

- ["ATEX - Direttiva 1999/92/CE - Impianti nei luoghi con pericolo di esplosione"](#)

Roma, 3 dicembre 2008

Direttiva PED

- ["Valutazione globale di conformità alla Direttiva 97/23/CE - Il punto di vista del fabbricante, dell'ente terzo, dell'utilizzatore"](#)

Milano, 17 dicembre 2008

- ["Applicazione del Decreto 1° dicembre 2004, n. 329 - Criteri generali per la gestione degli impianti industriali"](#)

Milano, 18 dicembre 2008

Manutenzione

- ["Sicurezza nella manutenzione"](#) (D.Lgs 81/08 e s.m.i., decreto 16 gennaio 1997) (in collaborazione con CNIM)

Roma, 10-11 dicembre 2008

- ["Qualità nella manutenzione"](#) (in collaborazione con CNIM)

Roma, 12 dicembre 2008

Qualità

- ["Corso base - Sistema di gestione per la qualità"](#)

Milano, 4-5 dicembre 2008

- ["Norma UNI EN ISO 9001:2008"](#)

Milano, 20 gennaio 2009

Milano, 21 gennaio 2009

Milano, 30 gennaio 2009

Roma, 23 gennaio 2009

- ["Benefici economici e finanziari della qualità secondo la UNI ISO 10014:2007"](#)

Roma, 9 dicembre 2008

- ["Valutatori di sistema di gestione per la qualità"](#) (corso IMQ qualificato CEPAS con n. 12 di registrazione) (in collaborazione con IMQ)

Roma, 15-19 dicembre 2008

Si comunica che, appena possibile, metteremo a disposizione il calendario 2009 degli eventi formativi.

NOTIZIE IN BREVE

Codici di condotta e risoluzione delle dispute: la via verso la soddisfazione del cliente

Visto l'interesse fatto registrare dal precedente incontro di presentazione in anteprima dedicato alle norme UNI ISO 10001 e UNI ISO 10003, l'UNI propone ai propri Soci un nuovo appuntamento mercoledì 10 dicembre, a Napoli, in collaborazione con il locale Punto UNI. [Le iscrizioni sono aperte sino al 5 dicembre.](#)

Nuovi errata corrige pubblicati in banca dati

Sono ora disponibili online i testi degli errata corrige a 22 norme UNI. Tra queste si segnalano: UNI 7249:2007 (Statistiche degli infortuni sul lavoro), UNI EN 764-7:200 (Sistemi di sicurezza per attrezzature a pressione non esposte a fiamma), UNI EN 1077:2008 (Caschi per la pratica dello sci alpino e per lo snowboard), UNI EN ISO 14978:2006 (Specifiche geometriche dei prodotti (GPS) - Concetti e requisiti generali per apparecchiature di misurazione in ambito GPS). [Consultate la banca dati!](#)

Dispositivi medici: norme armonizzate in Gazzetta ufficiale

Sono tre i nuovi elenchi di titoli e di riferimenti di norme armonizzate sui dispositivi medici pubblicati in GUUE n. C304 dello scorso 27 novembre. Il primo elenco in applicazione della direttiva 90/385/CEE relativa ai [dispositivi medici impiantabili attivi](#), il secondo relativo alla direttiva 98/79/CE sui [dispositivi medico-diagnostivi in vitro](#), l'ultimo concernente i [dispositivi medici](#) in applicazione della direttiva 93/42/CEE.

Lo "stato dell'arte" nella cottura degli spaghetti

Una nuova norma internazionale offre un elemento di obiettività al delicato dibattito sul grado di cottura della pasta, spesso dipendente dal gusto soggettivo: [la ISO 7304-2:2008](#) fornisce un metodo per valutare, mediante l'analisi sensoriale, la qualità della pasta alimentare prodotta da semola di grano duro nel formato lungo (gli spaghetti, per esempio) o corta e cava (i maccheroni, per esempio), espresso in termini di rilascio di amido, collosità e consistenza.

Il "termine giusto" nell'analisi sensoriale

[La norma ISO 5492:2008 "Sensory analysis - Vocabulary"](#) stabilisce un elenco di termini e definizioni relativi all'analisi sensoriale: l'obiettivo è promuovere la coerenza a livello internazionale in un settore che spesso deve affidarsi all'esperienza soggettiva di giudici e ad una molteplicità impressionante di termini descrittivi.

Convegno su "Adempimenti e novità nel settore della costruzione, dell'esercizio delle attrezzature e degli impianti a pressione"

Alla vigilia di importanti adempimenti (per es. la denuncia delle tubazioni e dei recipienti per liquidi ai sensi dell'art. 16 DM 329/04 prevista per febbraio 2009), rimangono ancora da chiarire diverse problematiche nel settore della messa in servizio e dell'utilizzazione delle attrezzature e degli impianti a pressione. Durante il convegno interverranno rappresentanti delle principali istituzioni coinvolte nella elaborazione/revisione delle disposizioni sia legislative che tecniche in materia e verranno presentate significative esperienze tecniche nel settore delle deroghe nonché dell'accertamento dello stato di conservazione delle tubazioni. Seguiranno gli aggiornamenti della normativa riguardante la costruzione degli apparecchi a pressione ed i generatori di vapore. [Per l'UNI -patrocinatore della giornata- interverranno il direttore generale Alessandro Santoro e il direttore tecnico Ruggero Lensi.](#)

Valutazione e gestione del rischio in posti di lavoro in ambienti freddi

A causa dell'impatto negativo che il freddo può avere sulla salute e sulle prestazioni umane, così come sulla produttività, la qualità e la sicurezza, si è reso necessario mettere in pratica una strategia globale di valutazione dei rischi, delle pratiche e dei metodi di gestione del lavoro negli ambienti freddi. [La nuova UNI EN ISO 15743:2008](#) fornisce una strategia e uno strumento pratico per valutare e gestire il rischio nei posti di lavoro al freddo.

Valutatori di sistemi di gestione per la qualità

Il corso "[Valutatori di sistemi di gestione per la qualità](#)" vuole fornire le conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare le competenze pratiche per condurre le verifiche ispettive, secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011:2003. E' richiesta una buona conoscenza delle norme ISO 9000 o un'esperienza di base nei sistemi qualità. Il corso si terrà nei giorni 15-19 dicembre a Roma. Le iscrizioni sono aperte!

Viaggiare informati...

Per la pianificazione degli spostamenti turistici o lavorativi, i viaggiatori ricorrono sempre più ai sistemi informatici (meglio conosciuti come ITS-Intelligent Transportation System) per valutare una serie di informazioni relative ai tempi, alle distanze, ai costi. [La nuova ISO/TS 14823](#) presenta un sistema di codici standardizzati in grado di fornire informazioni sul viaggio e sul traffico: l'obiettivo è quello di migliorare l'efficacia dei sistemi informatici impiegando principi e pratiche comuni a livello globale.

La misura delle vibrazioni e il loro contenimento entro i limiti previsti (D.Lgs 81/08)

Il Titolo VIII del D.Lgs 81/08 -e il Capo III in particolare- impone alle aziende di adeguare i criteri di valutazione delle vibrazioni e le scelte di prevenzione e protezione adottate. Chi si occupa di tale materia deve acquisire e/o aggiornare le competenze pratico operative sulla misurazione delle vibrazioni e sulla redazione del documento di valutazione del rischio. [Obiettivo del corso \(Torino, 11 dicembre\)](#), organizzato da IEC e patrocinato da UNI, è fornire le conoscenze e gli strumenti necessari per recepire i contenuti della legge all'interno della propria realtà lavorativa.

Rendere comprensibile all'utente la documentazione software

Tutte le persone che utilizzano applicazioni software necessitano di precise informazioni sulle funzionalità dei programmi: davanti ad un nuovo software, il primo approccio dell'utente verso la documentazione tenderà a influenzare la sua impressione relativamente al prodotto che ha acquistato. [La nuova norma internazionale ISO/IEC 26514:2008](#) aiuterà i progettisti e gli sviluppatori della documentazione per l'utente...

Corso base - Sistema di gestione per la qualità

[Si terrà a Milano nei giorni 4 e 5 dicembre](#) questo corso di formazione che ha l'obiettivo di fornire le informazioni basilari a coloro che vogliono avvicinarsi al tema della gestione per la qualità, al fine di conseguire le conoscenze indispensabili per ricoprire ruoli quali: responsabili e addetti alla gestione qualità, auditor, consulenti di sistemi di gestione aziendale.

Altre pubblicazioni CEN

Lo scorso mese di settembre il CEN ha pubblicato il seguente CWA (CEN Workshop Agreement):
CWA 15884:2008

LE NOSTRE BANCHE DATI

I progetti in inchiesta pubblica in ProgettON-LINE

Sono cinque in totale i progetti di norma UNI attualmente sottoposti all'inchiesta pubblica e [disponibili nella nostra banca dati ProgettON-LINE](#). Tra gli argomenti trattati: sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro; imballaggi primari di PET destinati a contenere bevande e alimenti; attrezzature a pressione; sistemi di produzione integrata nelle filiere agroalimentari... I progetti possono essere scaricati gratuitamente in formato PDF: aspettiamo di ricevere da voi suggerimenti, commenti, punti di forza o di debolezza, consigli, opportunità... fateci sapere!

Norme e Leggi

[Due banche dati, aggiornate mensilmente, che raccolgono i riferimenti ai provvedimenti legislativi](#), strettamente inerenti il mondo della normazione tecnica, pubblicati rispettivamente nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Norme EN pubblicate dal CEN

Consultate l'[elenco delle norme EN pubblicate dal CEN](#) aggiornato mensilmente.

Conosci UNICoNTO? Un servizio ad alto tasso di interesse...

Nuovi CD-Rom UNI sui dispositivi medici

Manuale tecnico UNI "Impianti a gas. Applicare la norma UNI 7129":

Parte 1 "Impianto interno"

Parte 2 "Installazione degli apparecchi di utilizzazione, ventilazione e aerazione dei locali di installazione"

Parte 3 "Sistemi di evacuazione dei prodotti della combustione"

Parte 4 "Messa in servizio degli impianti/apparecchi"

Conosci tutti i prodotti UNI del settore "Sanità"?

Per informazioni: diffusione@uni.com