

## UNInotizie n. 12 del 30/06/2006

### **Commissione Tecnica Turismo: al via i lavori**

Il settore turistico, nel nostro Paese, svolge un ruolo di primo piano, contribuendo infatti per circa il 12% del PIL e impiegando oltre due milioni di lavoratori. Un'importanza ora ulteriormente riconosciuta dalla [costituzione della nuova Commissione Tecnica Turismo](#), di cui proprio nei giorni scorsi si è tenuta la prima riunione operativa. L'argomento principale in discussione è l'attività normativa internazionale che sta nascendo presso il Comitato Tecnico ISO/TC 228 "Tourism and related services". Ma non mancano già adesso le prime proposte di norme nazionali, che verranno discusse nei prossimi mesi al tavolo della nuova Commissione UNI.

### **Il Gazzettiere: nuova offerta per i soci UNI**

Come previsto, il 30 giugno termina la possibilità di accedere gratuitamente all'Area Edicola del sito internet di informazione giuslavoristico-economico-fiscale Il Gazzettiere, che UNI aveva concordato con INIT a favore dei propri associati. Considerato tuttavia il particolare gradimento suscitato, verrà mantenuto attivo il servizio giornaliero delle Anticipazioni via e-mail. E, per i Soci UNI, ci sarà la possibilità di [accedere agli approfondimenti on-line per un intero anno, ad un prezzo vantaggioso](#).

### **"Normazione, certificazione e accreditamento in ambito comunitario": seminario UNI**

Restano ancora pochi giorni per iscriversi al seminario organizzato dall'UNI con l'obiettivo di chiarire tutti gli aspetti legati alla normazione, illustrare le novità e le implicazioni delle direttive europee Nuovo Approccio e dell'Approccio Globale, chiarire il ruolo degli enti di accreditamento e di certificazione, nonché degli organismi notificati. [Ricordiamo che il seminario si terrà il 13 luglio prossimo a Roma.](#)

### **Viaggi sicuri in camper: l'importanza delle norme tecniche**

Per sentirsi liberi di viaggiare e nel contempo continuare a godere di alcune irrinunciabili comodità domestiche, il camper è senz'altro una delle soluzioni ideali. Per offrire qualità di vita simile a quella "di casa" e sicurezza sia negli spostamenti che nei momenti di riposo, i costruttori utilizzano le migliori tecnologie previste dalle normative tecniche. Per porre ordine nella materia, proprio nelle scorse settimane è stato pubblicato in Gazzetta ufficiale un decreto che obbliga i costruttori che intendono ottenere l'omologazione nazionale di autocaravan e caravan ad attenersi ai requisiti di salute e sicurezza stabiliti dalle norme UNI EN 1646 e UNI EN 1645. [Ma qual è, più nel dettaglio, il contributo delle norme tecniche in tema di sicurezza per i camper?](#)

### **Il Sole 24 Ore e le norme UNI**

Continua la collaborazione con Il Sole 24 Ore. Sulle quattro edizioni dei dorsali regionali (i supplementi locali al quotidiano nazionale) pubblicati il 28 giugno scorso l'UNI ha presentato alcune norme di particolare rilevanza per le imprese e per i consumatori: UNI ISO 10002 sul trattamento dei reclami nelle organizzazioni; UNI EN 14764, UNI EN 14765, UNI EN 14766 e UNI EN 14781 sulla sicurezza delle biciclette; UNI 10412-1 sugli impianti di riscaldamento ad acqua calda. Buona lettura!

### **Sicurezza su due ruote: le norme UNI per i motociclisti**

Recenti immagini del gran premio di motociclismo di Barcellona - con cadute spettacolari e fortunatamente non drammatiche di alcuni piloti - ci ricordano quanto siano fondamentali per la sicurezza e l'incolumità dei centauro appropriati dispositivi di protezione come tute, paraschiama e altri indumenti tecnici appositamente studiati. [In tema di sicurezza passiva, l'UNI ha elaborato delle norme tecniche che](#)

intendono rappresentare un preciso riferimento per i produttori di accessori di moto e per gli appassionati delle due ruote che si apprestano ad acquistare prodotti affidabili ed efficaci.

### **Università e qualità**

Il [14 giugno scorso, presso la sede del CNEL](#), UNI ha presentato il documento "Applicare la norma UNI EN ISO 9001:2000 all'attività formativa universitaria". Realizzato da un gruppo di lavoro composto dagli esperti UNI e da 44 esperti appartenenti a 16 atenei, da rappresentanti della CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane), del CODAU (Convegno permanente dei direttori amministrativi e dirigenti delle università italiane), di società di consulenza e di organismi di certificazione, il documento fornisce indicazioni per costruire un sistema coerente e trasparente con le politiche strategiche dell'università, senza entrare nel merito della valutazione della qualità della didattica.

### **UNI Qualità edizione 2006**

Come orientarsi tra le norme tecniche sui sistemi di gestione per la qualità? [Il CD-Rom UNIQualità - nell'edizione 2006](#) - si conferma l'unica raccolta completa delle norme UNI vigenti in materia. Il prodotto contiene tutte le norme della serie ISO 9000 sui sistemi di gestione per la qualità, della serie ISO 10000 sulle tecniche di supporto alla qualità, della serie EN 45000 e della nuova serie ISO/IEC 17000 sulla valutazione della conformità, per un totale di circa 120 norme. Tra le novità: la norma UNI EN ISO 9000:2005, recente aggiornamento del vocabolario della qualità.

### **Formazione UNI: qualità, sicurezza, Legge 46/90, impianti a gas...**

Il [Centro Formazione dell'UNI](#) è il punto di riferimento per tutti coloro che - coinvolti a vario livello nelle attività inerenti la normazione e la certificazione - desiderano scambiare esperienze e punti di vista. Il Centro Formazione organizza convegni, seminari e corsi di approfondimento sulle tematiche di maggiore attualità e innovative, tenuti su tutto il territorio nazionale e anche personalizzati presso le aziende.

Ecco il calendario dei prossimi incontri UNI:

- ["Auditor qualità interno"](#)

Milano, 3-5 luglio 2006

- ["Auditor/responsabili gruppo di audit di sistemi di gestione per la qualità - Corso ANGQ qualificato CEPAS con n. 4 di registrazione"](#)

Milano, 3-7 luglio 2006

- ["Miglioramento della sicurezza degli ascensori esistenti - UNI EN 81-80:2004"](#)

Milano, 5 luglio 2006

- ["ATEX - Direttiva 1999/92/CE Impianti nei luoghi con pericolo di esplosione"](#)

Milano, 6 luglio 2006

- ["Legge 46/90 e impianti a gas: la norma UNI 7129:2001 e argomenti correlati"](#)

Rieti, 7-8 luglio 2006

- ["Normazione, certificazione e accreditamento in ambito comunitario"](#)

Roma, 13 luglio 2006

- ["Legge 46/90 e impianti antincendio: analisi delle norme UNI 9489, UNI 9490, UNI 10779 e argomenti correlati"](#)

Pescara, 14-15 luglio 2006

### **NOTIZIE IN BREVE**

#### ***Oscar Zosso nuovo Presidente dell'Ente normatore svizzero***

*Nei giorni scorsi l'Assemblea Generale della Swiss Association for Standardization (SNV), l'Ente normatore svizzero, [ha eletto Oscar Zosso nuovo Presidente](#). Egli succede così a Xaver Edelman, che ha ricoperto la carica per nove anni, dal 1997 ad oggi.*

#### ***Metodi di prova per detersivi: regolamento europeo cita norme ISO***

*E' stato pubblicato, sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea del 21 giugno scorso, un provvedimento di modifica del*

Regolamento n. 648/2004 sui detersivi, la loro etichettatura e la loro eco-compatibilità. Si tratta del Regolamento (CE) n. 907/2006, il cui testo cita [tre norme internazionali in tema di metodi di prova per la valutazione della biodegradabilità](#).

#### **Ricerche di mercato: la qualità del servizio è a norma**

Le analisi e le ricerche di mercato costituiscono oggi un'attività di grande importanza non solo per il mondo delle imprese, ma per la società in genere. [La nuova norma ISO 20252:2006](#) - che verrà nei prossimi mesi pubblicata dall'UNI in lingua italiana con il titolo "Ricerche sociali, di mercato e di opinione - Termini, definizioni e requisiti del servizio" - può rivelarsi uno strumento operativo particolarmente utile.

#### **Piastrelle di ceramica e Keymark: licenza d'uso per tre aziende italiane**

Tre importanti aziende italiane (Ceramiche Sant'Agostino, Fincibec e Marazzi Gruppo Ceramiche), già licenziatrici del marchio UNI-Certiquality, hanno ottenuto - prime in Europa - la [licenza d'uso del marchio europeo "Keymark"](#) su alcune tipologie di piastrelle ceramiche, in conformità alla norma UNI EN 14411:2004.

#### **A Pescara un corso in tema di Legge 46/90 e impianti antincendio**

Si terrà a [Pescara nei giorni 14 e 15 luglio](#) un corso di aggiornamento gratuito in tema di legge 46/90 e impianti antincendio organizzato dalla CNA di Pescara in collaborazione con UNI. Verranno analizzate le norme UNI 9489, UNI 9490, UNI 10779 e argomenti correlati.

#### **Il CEN cerca consulenti**

Il CEN (Comitato europeo di normazione) ha avviato la ricerca di consulenti in sei differenti settori: dispositivi medici; trasporto di merci pericolose; interoperabilità del sistema ferroviario transeuropeo; apparecchi a gas; rumore; imbarcazioni da diporto. [Le candidature vanno presentate entro il 14 agosto prossimo](#).

#### **Norme tecniche: sei nuovi Errata corrige in banca dati**

Sono disponibili - in formato elettronico pdf - [sei nuovi Errata corrige nella apposita banca dati online](#). Le modifiche riguardano due norme sulle macchine agricole, due sui materiali da costruzione (aggregati), una sull'identificazione delle bombole trasportabili per gas e una su barre e fili di rame per usi elettrici.

#### **Etichettatura ambientale per promuovere il consumo sostenibile: un appello dei consumatori**

Le etichette e le dichiarazioni ambientali apposte sui prodotti possono aiutare i consumatori nella scelta - e nell'acquisto - di prodotti "verdi" rispettosi dell'ambiente. Il comitato che si occupa a livello internazionale delle politiche dei consumatori - ISO/COPOLCO - raccomanda all'ISO di far meglio conoscere i [vantaggi delle norme in materia di etichettatura ambientale](#).

#### **Legge 46/90 e impianti a gas: a Rieti il prossimo incontro**

La Confartigianato Impianti di Rieti organizza - in collaborazione con UNI e con il contributo ed il patrocinio del Ministero delle Attività produttive - un corso di aggiornamento tecnico-professionale su "Legge 46/90 e impianti a gas: la norma UNI 7129:2001 e argomenti correlati". [Appuntamento nei giorni 7 e 8 luglio prossimi](#).

#### **Gas combustibile distribuito attraverso reti: rapporto sugli incidenti avvenuti nel 2005**

In occasione del convegno "Il trinomio della sicurezza. La statistica incidenti da gas, le norme tecniche UNI, l'assicurazione utenti" che si è tenuto a Roma lo scorso 20 giugno, il CIG (Comitato Italiano Gas) [ha reso pubblici i dati relativi agli incidenti da gas combustibile](#) relativi al gas naturale (metano) distribuito a mezzo reti e al GPL. Numeri che ricalcano quelli dell'anno precedente e che spingono il CIG ad insistere sul fondamentale aspetto della prevenzione.

#### **UNI EN ISO 14001: risposta UNI a quesito SINCERT**

Recentemente SINCERT aveva posto un quesito per chiarire il concetto di "unità operativa", citato nella norma UNI EN ISO 14001:2004. Quale significato attribuirgli da un punto di vista pratico e applicativo? Con un documento approvato dal gruppo di lavoro GLI "Sistemi di gestione ambientale" e ratificato il 15 giugno scorso dalla Commissione Tecnica "Ambiente", l'UNI fornisce un'interpretazione ufficiale. [Il documento, in formato PDF, è ora a disposizione nella apposita sezione ISO 14000](#).

#### **Contributi per la qualità dalla Camera di Commercio di Vicenza**

La Camera di Commercio di Vicenza stanZIA 35.000 euro di contributi per sostenere le imprese [nell'adozione di sistemi di gestione per la qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000](#). La domanda di contributo può essere presentata fino al 29 settembre 2006.

#### **Trattamento dei reclami, a Roma presentata la norma UNI ISO 10002:2006**

Si è tenuto a Roma venerdì 16 giugno [l'incontro di presentazione della norma UNI ISO 10002:2006](#) "Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni", riservato ai soci UNI ed aperto agli associati dell'Unione degli Industriali e delle imprese di Roma, che ha ospitato l'evento. Numerosi i rappresentanti di piccole e grandi aziende dei settori privato e pubblico.

**Apparecchi sanitari e lavori normativi: riunito a Milano il comitato europeo**

Ospitato da Federceramica/Federchimica, si è riunito a Milano il 13 giugno scorso il comitato tecnico CEN/TC 163 "Apparecchi sanitari", con presidente italiano e segreteria affidata all'UNI. Alla presenza delle delegazioni di diversi paesi europei, è stato fatto il punto sullo stato dei lavori di normazione.

**Una migliore gestione delle situazioni di crisi: se ne occupa un nuovo comitato ISO**

L'elaborazione di norme destinate al miglioramento della gestione in stato di crisi è attualmente allo studio in seno all'ISO nell'ottica di una azione preventiva o reattiva volta a limitare le conseguenze di disastri importanti e catastrofi di grande ampiezza, siano esse naturali o causate dall'uomo. Prima riunione per il nuovo ISO/TC 223 "Civil defence".

**Prodotti da costruzione: un nuovo elenco di norme armonizzate**

A supporto della direttiva 89/106/CEE sui prodotti da costruzione è stato pubblicato nella Gazzetta ufficiale europea n. C134 - dello scorso 8 giugno- un nuovo elenco di titoli e riferimenti di norme EN armonizzate...

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Ricordiamo che dal 13 giugno scorso UNI si è trasferito nella nuova sede di Via Sannio, 2 a Milano. In conseguenza del cambiamento di zona, è stato necessario modificare il numero di alcune linee telefoniche, limitatamente alla comunicazione fax.

I nuovi riferimenti di contatto sono quindi:  
**UNI Ente Nazionale Italiano di Unificazione**  
**Via Sannio, 2 - 20135 Milano**

**Fax Centrale 02 70024375 - Fax Diffusione 02 5515256 -**  
**Fax Direzione Tecnica 02 70024369**

Il numero di telefono del centralino resta invariato (02 700241), così come tutta la numerazione delle derivazioni interne e gli indirizzi di posta elettronica, nonché il fax della Direzione Gestionale (02 70024474).

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

**DALLE NOSTRE BANCHE DATI**

**I progetti in inchiesta pubblica in ProgettON-LINE**

Sono sei in totale i progetti di norma UNI attualmente sottoposti all'inchiesta pubblica e disponibili nella nostra banca dati ProgettON-LINE. Tra gli argomenti trattati: rifiuti, antincendio, codificazione dei prodotti e dei processi costruttivi in edilizia, smalti porcellanati... I progetti possono essere scaricati gratuitamente in formato PDF: aspettiamo di ricevere da voi suggerimenti, commenti, punti di forza o di debolezza, consigli, opportunità... fateci sapere!

**Norme EN pubblicate dal CEN**

Consultate l'elenco delle norme EN pubblicate dal CEN aggiornato mensilmente.

**Conosci UNICoNTO? Un servizio ad alto tasso di interesse...**

**CD UNI Qualità**

**CD UNIPed**

**Manuali tecnici UNI: Antincendio, Impianti idrici, Gas combustibile**

**Conosci tutti i libri, i CD e i DVD UNI del settore "Qualità"?**

Direzione editoriale e Redazione: UNI, via Sannio 2, 20135 Milano, tel. 02 70024.1, fax 02 70024375  
Direttore responsabile: Alessandro Santoro  
Periodicità quindicinale, copia gratuita, pubblicazione iscritta al n. 877 del 20/12/1988 del Tribunale di Milano