

UNInotizie n. 1 del 15/01/2009

Le panchine nell'arredo urbano: una nuova norma UNI

Sempre più l'arredo urbano viene considerato un fattore determinante per valorizzare lo spazio pubblico. Uno degli elementi principali dell'arredo urbano è proprio la panchina: ci aspettiamo di trovarla nelle piazze, nei parchi o lungo le strade quando siamo stanchi e vogliamo rilassarci un po', oppure mentre teniamo sotto controllo i nostri bambini che giocano ai giardinetti. Per poter disporre di panchine che siano confortevoli ma - al tempo stesso - che possano offrire garanzie di sicurezza e qualità, [UNI ha in fase di pubblicazione la nuova norma UNI 11306:2009 "Panchine - Requisiti di sicurezza e metodi di prova"](#), che definisce i requisiti e i metodi di prova per le panchine amovibili e per le panchine fisse per arredo urbano, indipendentemente dalla loro forma e dai materiali utilizzati per la loro costruzione.

Impianti a gas: le novità introdotte dalla nuova norma UNI 7129:2008

Nell'ambito degli impianti domestici alimentati a gas la norma "storica" e, sicuramente, la più importante di quelle utilizzate è la UNI 7129, che ha già avuto vari aggiornamenti, resisi necessari nel tempo per mantenere attuale il suo contenuto. Le novità dell'edizione 2008, rispetto al passato, sono sostanziali. UNI e CIG propongono una serie di nuove date del seminario sulla nuova UNI 7129 per fornire agli operatori del settore un quadro d'insieme della nuova norma, focalizzando l'attenzione sulle novità introdotte. [I primi appuntamenti a calendario: Milano, martedì 27 gennaio, Roma 17 febbraio 2009.](#)

Migliorare la sicurezza alimentare e qualificare i prodotti

La normazione tecnica volontaria di settore negli ultimi anni ha realizzato numerosi documenti nazionali e internazionali che possono costituire un punto di riferimento per gli operatori agricoli e agroindustriali - tanto più se sinergicamente connessi alla legislazione - per migliorare i propri processi e offrire le necessarie garanzie al consumatore. Per fare il punto sugli strumenti che il settore agricolo e agroindustriale si è dato attraverso l'adozione di regole volontarie per migliorare i processi produttivi e valorizzare la produzione, UNI organizza per il 20 gennaio prossimo, insieme al Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (CNEL), un [incontro di presentazione e discussione che coinvolge i principali attori e istituzioni della filiera agroalimentare.](#)

Qualità nei servizi: presentazione delle linee guida per audit in incognito

Ogni organizzazione potrebbe trarre grandi vantaggi se focalizzasse la propria attenzione sulla percezione che la clientela ha circa la qualità dei servizi fruiti. L'audit in incognito rappresenta un metodo strutturato e pianificato per individuare la percezione ed il grado di soddisfazione del fruitore di un servizio. La specifica tecnica UNI TS 11312 "Qualità nei servizi. Linee guida per audit in incognito", pubblicata recentemente, è un documento che fornisce gli elementi indispensabili per realizzare questa metodologia. Considerata l'importanza del tema, l'UNI organizza - in collaborazione con I.E.C. Srl (Punto UNI di Torino Nord) - una ["presentazione in anteprima" gratuita riservata ai propri Soci. Appuntamento a Torino venerdì 23 gennaio. Le iscrizioni sono aperte!](#)

Formazione UNI: ambiente, manutenzione, direttiva Macchine, qualità...

Il [Centro Formazione dell'UNI](#) è il punto di riferimento per tutti coloro che - coinvolti a vario livello nelle attività inerenti la normazione e la certificazione - desiderano scambiare esperienze e punti di vista. Il Centro Formazione organizza convegni, seminari e corsi di approfondimento sulle tematiche di maggiore attualità e innovative, tenuti su tutto il territorio nazionale e anche personalizzati presso le aziende. Ecco il calendario dei prossimi incontri UNI, suddiviso per aree tematiche:

Ambiente

- ["Il testo unico e la verifica legislativa ambientale"](#) (in collaborazione con ANGQ)

Milano, 24-25 febbraio 2009

- ["Emissioni da sorgente fissa. Assicurazione della qualità dei sistemi di misurazione automatici secondo la norma UNI EN 14181:2005"](#)

Milano, 2 marzo 2009

- ["Sistemi di gestione ambientale e regolamento EMAS"](#) (in collaborazione con ANGQ)

Roma, 16-17 marzo 2009

- ["Auditor esperto in emissioni di gas serra in atmosfera. EU ETS \(Emission Trading Scheme\)"](#) (in collaborazione con ANGQ)

Roma, 26-27 marzo 2009

Direttiva ATEX

- ["Atex - Direttiva 1999/92/CE - Impianti nei luoghi con pericolo di esplosione"](#)

Milano, 3 febbraio 2009

Milano, 31 marzo 2009

- ["Direttiva Atex - Polveri combustibili"](#)

Milano, 27 febbraio 2009

Direttiva Macchine

- **NOVITA'** ["Nuova direttiva Macchine: cosa cambia"](#) (in collaborazione con IEC)

Milano, 19 febbraio 2009

Direttiva PED

- ["Applicazione della direttiva PED 97/23/CE in materia di attrezzature a pressione - Corso base"](#)

Milano, 10 febbraio 2009

- ["Valutazione globale di conformità alla Direttiva 97/23/CE. Il punto di vista del fabbricante, dell'ente terzo, dell'utilizzatore"](#)

Milano, 19 marzo 2009

- ["Applicazione del Decreto 1° dicembre 2004, n. 329. Criteri generali per la gestione degli impianti industriali"](#)

Milano, 20 marzo 2009

Manutenzione

- ["Contrattualistica di manutenzione"](#) (in collaborazione con CNIM)

Roma, 27-28 gennaio 2009

Qualità

- ["Norma UNI EN ISO 9001:2008"](#)

Roma, 23 gennaio 2009

Milano, 16 febbraio 2009

Milano, 17 febbraio 2009

Milano, 26 febbraio 2009

Roma, 27 febbraio 2009

Milano, 12 marzo 2009

- ["Procedure: croce o delizia? Metodi e strumenti per migliorare la comunicazione"](#)

Milano, 5 febbraio 2009

- ["Integrare il sistema di gestione per la qualità con il modello del D.Lgs 231/01 sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche"](#) (in collaborazione con ANGQ)

Milano, 11 febbraio 2009

Milano, 26 marzo 2009

- ["Benefici economici e finanziari della qualità secondo la UNI ISO 10014:2007"](#)

Milano, 13 febbraio 2009

Roma, 20 marzo 2009

- ["Trattamento dei reclami secondo la UNI ISO 10002:2006 - Strumento di fidelizzazione e miglioramento"](#)

Milano, 20 febbraio 2009

- ["Auditor/responsabili gruppo di Audit di sistemi di gestione per la qualità"](#) (in collaborazione con

ANGQ)

Milano 2-6 marzo 2009

- **NOVITA'** "Responsabilità amministrativa e penale delle persone giuridiche: Decreto Legislativo 231/01"

Milano, 3 marzo 2009

Roma, 18 marzo 2009

- "Corso base sul sistema di gestione per la qualità"

Milano, 9 marzo 2009

- **NOVITA'** "Norma UNI/TS 11312 - Qualità nei servizi - Linee guida per Audit in incognito"

Milano, 23 marzo 2009

- **NOVITA'** "Ottimizzare la relazione con il cliente: dal Quality Management al Customer Satisfaction Management con le norme UNI ISO 10001 e UNI ISO 10003"

Milano, 27 marzo 2009

Sicurezza ascensori

- "Ascensori e scale mobili. Valutazione dei rischi"

Milano, 10-11 marzo 2009

Sicurezza impianti

- "Nuova norma UNI 7129 - Impianti a gas per uso domestico alimentati da rete di distribuzione - Progettazione, installazione e manutenzione" (in collaborazione con CIG)

Milano, 27 gennaio 2009

Roma, 17 febbraio 2009

Milano, 18 marzo 2009

Roma, 31 marzo 2009

- "Dispositivi prevenzione incendi e sicurezza nelle centrali termiche di potenza > 35 Kw" (in collaborazione con CIG)

Milano, 29 gennaio 2009

Milano, 4 marzo 2009

- "Manutenzione nelle centrali termiche di potenza > 35 Kw" (in collaborazione con CIG)

Milano, 18 febbraio 2009

Sicurezza sul lavoro

- **NOVITA'** "Valutazione del rischio vibrazioni negli ambienti di lavoro - Corso base"

Milano, 6 febbraio 2009

Roma, 25 marzo 2009

- "Valutazione del rischio vibrazioni negli ambienti di lavoro - Corso avanzato"

Milano, 5 marzo 2009

- "Esposizione al rumore sul lavoro - Le novità della norma UNI 9432:2008"

Milano, 6 marzo 2009

[Vai al calendario 2009 degli eventi formativi organizzati da UNI.](#)

NOTIZIE IN BREVE

Nuova Direttiva Macchine: cosa cambia

UNI, in collaborazione con IEC, organizza un corso sulla nuova direttiva Macchine 2006/42/CE che dal 29 dicembre 2009 sostituirà la precedente direttiva 98/37/CE introducendo alcune significative modifiche, sia per gli aspetti applicativi e procedurali, come le definizioni, il campo di applicazione e le procedure di valutazione, sia per gli aspetti tecnici, quali i requisiti essenziali di sicurezza e la documentazione tecnica da predisporre. [Appuntamento a Milano il 19 febbraio prossimo.](#)

Classificazione, etichettatura e imballaggio di sostanze chimiche e miscele

Sono numerosi i riferimenti a norme tecniche europee e internazionali contenuti nel testo del Regolamento (CE) n. 1272 relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze e delle miscele. Il provvedimento è volto a garantire un elevato livello di protezione della salute dell'uomo e dell'ambiente. [In GUUE n. L353 del 31 dicembre scorso.](#)

Valutazione del rischio vibrazioni negli ambienti di lavoro

Due le proposte formative messe a punto dall'UNI su questo tema: [il corso base](#) (Milano, 6 febbraio) intende fare acquisire le competenze di base sulla gestione delle vibrazioni in ambienti di lavoro, [il corso avanzato](#) (Milano, 5 marzo) tratterà invece competenze pratico-operative più approfondite. Entrambi gli appuntamenti forniranno le informazioni di base sulla misurazione delle vibrazioni, sull'utilizzo "ponderato" dei dati presenti nella Banca Dati Vibrazioni dell'IspeSl, sul calcolo dei livelli di esposizione, sulla stesura del documento di valutazione del rischio.

Omologazione dei sistemi di allarme per i veicoli a motore

[Nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea n. L351](#) è stato pubblicato il Regolamento n. 97 della Commissione economica per l'Europa delle Nazioni Unite "Disposizioni uniformi relative all'omologazione dei sistemi di allarme per veicoli (SAV) e dei veicoli a motore per quanto concerne i loro sistemi di allarme (SA)". Nel testo vengono citate norme europee e internazionali.

Seminari di aggiornamento sulla nuova UNI EN ISO 9001:2008

La corretta conoscenza delle novità della UNI EN ISO 9001 è la premessa necessaria per un'applicazione consapevole e finalizzata all'ottenimento dei veri obiettivi della norma: capire cosa vogliono i clienti, fissare i propri obiettivi, stabilire con quali processi raggiungerli, padroneggiare e migliorare tali processi. [I seminari, della durata di un giorno, sono previsti a Milano](#) (16 febbraio, 17 febbraio, 26 febbraio) e [a Roma](#) (23 gennaio, 27 febbraio).

Qualità dei servizi sociali: partono i lavori del CEN Workshop 51

Obiettivo del CEN Workshop 51 "Common Quality Framework for Social Services" è quello di raggiungere il consenso nella definizione di un quadro europeo sulla qualità e dei criteri di base per l'assicurazione della qualità per i servizi sociali di interesse generale, al quale seguirà la messa a punto di un CEN Workshop Agreement. [L'inizio dei lavori è previsto per il prossimo 9 febbraio 2009 a Bruxelles.](#)

Applicazione della direttiva PED 97/23/CE in materia di attrezzature a pressione

Corso base che si pone l'obiettivo di fornire chiarimenti sull'applicazione della direttiva nella quotidiana realtà lavorativa. Verranno analizzati gli aspetti più critici definendo le responsabilità delle parti coinvolte, presentando tutti i supporti a disposizione (norme e interpretazioni della Commissione europea) e confrontando la situazione italiana con quella europea ed extracomunitaria. [Appuntamento a Milano il prossimo 10 febbraio.](#)

Presentata anche a Roma la nuova norma UNI EN ISO 9001:2008

Si è svolto a Roma lo scorso 18 dicembre il [secondo incontro di presentazione in anteprima della nuova norma UNI EN ISO 9001:2008](#), organizzato in collaborazione con l'Unione degli Industriali e delle imprese di Roma (Punto UNI di Roma Est).

Procedure: croce o delizia? Metodi e strumenti per migliorare la comunicazione

Destinato a dirigenti, responsabili, quadri, personale operativo di imprese, istituzioni, Pubblica Amministrazione, il corso intende rendere le persone padrone degli strumenti utili per migliorare il testo di una procedura, affinché sia, non solo corretta, ma anche chiara e semplice da applicare. [Due gli appuntamenti a calendario, entrambi a Milano: il 5 febbraio e il 28 maggio 2009.](#)

Apparecchi a gas: un nuovo elenco di norme armonizzate

[Nella GUUE n. C328 dello scorso 23 dicembre](#) è stato pubblicato un nuovo elenco di titoli e riferimenti di norme armonizzate in applicazione della direttiva 90/396/CEE in materia di apparecchi a gas. Le norme in elenco riguardano: apparecchi a gas per la produzione di acqua calda, apparecchi di cottura per uso domestico, regolatori di pressione e dispositivi di sicurezza, apparecchi per cucine professionali, valvole automatiche, caldaie per riscaldamento...

ATEX - Direttiva 1999/92/CE. Impianti nei luoghi con pericolo di esplosione

[Le prime due date a calendario per questo corso di formazione sono il 3 febbraio e il 31 marzo 2009 a Milano.](#) Il corso si propone di fornire a datori di lavoro, responsabili della sicurezza, progettisti, consulenti, installatori e verificatori, i necessari chiarimenti per l'attuazione del nuovo Decreto Legislativo n. 81/08, che regola tutte le attività svolte nei luoghi con pericolo di esplosione e comporta nuovi obblighi per il datore di lavoro.

Produzione biologica ed etichettatura dei prodotti biologici

Il 18 dicembre scorso è stata pubblicata [nella Gazzetta ufficiale europea n. C323](#) una comunicazione della Commissione alle autorità competenti nell'ambito dell'applicazione del regolamento (CE) n. 834/2007 relativo alla produzione biologica e all'etichettatura dei prodotti biologici. Si fa riferimento alla norma armonizzata EN 45011 "Requisiti generali relativi agli organismi che gestiscono sistemi di certificazione di prodotti" (UNI CEI EN 45011:1999).

Dispositivi prevenzione incendi e sicurezza nelle centrali termiche di potenza > 35 Kw

Un corso di formazione UNI CIG illustrerà le normative e le leggi che regolano la progettazione, la costruzione, la messa in servizio, i collaudi, la manutenzione e le verifiche delle centrali termiche a gas e analizzerà gli aspetti e le problematiche tecnico operative per lo svolgimento dell'attività di costruzione e di manutenzione. [Appuntamento a Milano giovedì 29 gennaio](#)

2009.

Speciale Accreditamento compie 10 anni

In allegato alla rivista "U&C - Unificazione e Certificazione" di gennaio/febbraio 2009 verrà distribuito l'annuale "Speciale Accreditamento". Quest'anno oltre all'elenco completo degli organismi di certificazione, dei laboratori di prova e dei centri di taratura accreditati in Italia, la pubblicazione si arricchisce di alcuni brevi articoli sulla nuova edizione della UNI EN ISO 9001, che contribuiscono a delineare i contorni di questo rinnovato panorama normativo.

Specifiche di progettazione ecocompatibile di apparecchiature elettriche domestiche e da ufficio

Nella GUUE n. L339 dello scorso 18 dicembre è stato pubblicato il Regolamento CE n. 1275 che definisce le specifiche per la progettazione ecocompatibile in relazione al consumo di energia elettrica nei modi stand-by e spento e si applica alle apparecchiature elettriche ed elettroniche domestiche e da ufficio. Nel testo viene citata la norma europea EN 55022:2006, pubblicata a livello nazionale dal Comitato Elettrotecnico Italiano.

Online nuovi aggiornamenti della EN 13445 "Unfired pressure vessels"

Sono disponibili, in formato pdf, tre nuovi aggiornamenti della EN 13445 "Unfired pressure vessels", la norma più importante nell'ambito della Direttiva Attrezzature a Pressione, nota come PED. Le novità riguardano la parte 5 e la parte 6.

Organi tecnici CEN e ISO creati nel 2008

Riportiamo sinteticamente un elenco dei nuovi organi tecnici creati nel corso del 2008 che hanno l'obiettivo di elaborare documenti normativi nei rispettivi campi di applicazione. I "nuovi nati" vengono incontro a specifiche esigenze del mercato e del mondo della normazione tecnica in ambito europeo e internazionale.

Contrattualistica di manutenzione

Il corso UNI CNIM, uno dei primi appuntamenti formativi del 2009, si propone di approfondire le conoscenze nell'ambito dei contratti e della disciplina degli appalti, far conoscere le norme tecniche, approfondire le conoscenze dell'outsourcing di manutenzione, del global service e dei contratti di gestione di servizi plurimi nell'ambito del facility management, analizzare alcuni modelli contrattuali di outsourcing di manutenzione e del global service. Appuntamento a Roma nei giorni 27 e 28 gennaio 2009.

E' Robert Steele il nuovo Segretario generale ISO

Dal 1° gennaio scorso l'International Organization for Standardization ha un nuovo segretario generale, Robert Steele, nominato dal Consiglio ISO in occasione della riunione a Dubai il 17 ottobre scorso - nell'ambito dell'Assemblea generale - succede al segretario uscente Alan Bryden.

Imbarcazioni da diporto e prodotti da costruzione: due nuovi elenchi di norme armonizzate

Pubblicati due nuovi elenchi di titoli e riferimenti di norme armonizzate in Gazzetta ufficiale europea: il primo elenco, in applicazione della direttiva 94/25/CE, riguarda le imbarcazioni da diporto (GUUE n. C308 del 3 dicembre), il secondo elenco si riferisce invece alla direttiva 89/106/CEE concernente i prodotti da costruzione (GUUE n. C321 del 16 dicembre).

Requisiti per la creazione e l'aggiornamento di metadati

Nella Gazzetta ufficiale europea n. L326 è stato pubblicato il Regolamento (CE) n. 1205 della Commissione che stabilisce i requisiti per la creazione e l'aggiornamento di metadati per i set di dati territoriali. Nel testo vengono citate norme tecniche quali la EN ISO 19101 "Informazioni geografiche - Modello di riferimento", la EN ISO 19115 "Informazioni geografiche - Metadati", la EN ISO 19119 "Informazioni geografiche - Servizi", la ISO 639-2 "Codici per la rappresentazione dei nomi delle lingue"...

Qualità dei dati informatici: pubblicata la norma ISO/IEC 25012

E' stata pubblicata il 3 dicembre scorso la norma ISO/IEC 25012:2008, sul modello di qualità dei dati memorizzati in un sistema informatico. La norma è nata da una proposta italiana, avanzata all'ISO nel 2004 attraverso l'UNINFO (Ente federato UNI)...

LE NOSTRE BANCHE DATI

I progetti in inchiesta pubblica in ProgettON-LINE

Sono cinque i progetti di norma UNI sottoposti all'inchiesta pubblica sino al 26 gennaio prossimo e disponibili nella nostra banca dati ProgettON-LINE. Tra gli argomenti trattati: ruote e supporti; telematica per il traffico ed il trasporto su strada; rondelle; piastrine... I progetti possono essere scaricati gratuitamente in formato PDF: aspettiamo di ricevere da voi suggerimenti, commenti, punti di forza o di debolezza, consigli, opportunità... fateci sapere!

Norme e Leggi

Due banche dati, aggiornate mensilmente, che raccolgono i riferimenti ai provvedimenti legislativi, strettamente inerenti il mondo della normazione tecnica, pubblicati rispettivamente nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Norme EN pubblicate dal CEN

Consultate l'[elenco delle norme EN pubblicate dal CEN](#) aggiornato mensilmente.

Conosci UNICoNTO? Un servizio ad alto tasso di interesse...

Conosci tutti i vantaggi della Raccolta completa e degli abbonamenti alle norme UNI?

Per informazioni: diffusione@uni.com

Direzione editoriale e Redazione: UNI, via Sannio 2, 20137 Milano, tel. 02 70024.1, fax 02 70024474

Direttore responsabile: Alessandro Santoro

Periodicità quindicinale, copia gratuita, pubblicazione iscritta al n. 877 del 20/12/1988 del Tribunale di Milano