

UNInotizie n. 19 del 31/10/2006

Inaugurata a Milano la "casa della normazione"

"La normazione volontaria per le imprese e la società italiana" è il tema del convegno che si è svolto il 30 ottobre per festeggiare un duplice avvenimento: la giornata mondiale della normazione - che tradizionalmente si celebra ogni anno nel mese di ottobre - e l'inaugurazione ufficiale della nuova sede dell'UNI, una struttura moderna, funzionale e confortevole pronta ad accogliere i Soci, gli esperti delle Commissioni Tecniche e tutti gli ospiti... Una vera e propria "Casa della normazione". L'incontro si è svolto alla presenza dei vertici degli organismi di normazione europei ed internazionali ISO e CEN, del Presidente del CNEL, Antonio Marzano, di Massimiliano Dona, Segretario Generale dell'Unione Nazionale Consumatori, del Presidente dell'UNI Paolo Scolari e di autorevoli esponenti del mondo dell'impresa. [Ecco un ampio resoconto della giornata.](#)

Percorso formativo "Maintenance expert": i prossimi appuntamenti

UNI e CNIM hanno organizzato un percorso -strutturato in 4 moduli- che rappresenta un'occasione di formazione a 360° sulle problematiche connesse alla manutenzione, con l'obiettivo di creare una figura professionale specializzata e qualificata per rivestire ruoli specifici nel campo della progettazione e della gestione della manutenzione. I prossimi appuntamenti, che si terranno a Roma e che corrispondono al 2° e 3° modulo del percorso formativo "Maintenance expert", sono "[Qualità nella manutenzione](#)" (13 novembre 2006) e "[Sicurezza nella manutenzione](#)" (14-15 novembre 2006).

Unità da diporto: nuova edizione per il CD-Rom UNI

La nuova edizione del [CD-ROM "Unità da diporto RCD - Direttive 94/25/CE e 2003/44/CE"](#), nata dalla collaborazione tra UNI, RINA e UCINA, è stata elaborata sull'esperienza della prima edizione del 2003, con lo scopo di essere uno strumento più completo per promuovere la conoscenza dei requisiti applicabili alla progettazione e costruzione delle unità da diporto e dei loro componenti e fornire a tecnici ed operatori del settore gli strumenti necessari per assicurare una uniforme applicazione delle norme sul mercato. La sua sezione normativa e quella legislativa, oltre a una ricca documentazione di supporto, ne fanno uno strumento completo di grande utilità per chi opera nel settore delle unità da diporto.

Centri di contatto: presentata la norma UNI 11200 sui requisiti del servizio

Da circa 30.000 nel 1999 a più di 100.000 nel 2010: è questa la previsione di crescita delle postazioni dei centri di contatto in Italia (più noti come call center), con un incremento stimato del 6% annuo per il solo periodo 2005-2010. Numeri che testimoniano l'esigenza delle imprese di riuscire a fornire al cliente un accesso semplice, esauriente, continuo e personalizzato. Un settore nel quale vi è sempre più la necessità di identificare standard minimi di qualità del servizio. [Ciò ha spinto l'UNI a focalizzare alcuni aspetti importanti](#) che ha successivamente tradotto e pubblicato nella norma tecnica UNI 11200.

Nel frattempo proseguono anche in sede europea i [lavori normativi della Task Force 182 "Customer Contact Centres"](#)...

Manuali per il disegno tecnico: pubblicati due nuovi volumi

Due nuovi manuali UNI -che vanno ad arricchire la collana "Disegno tecnico"- raccolgono le norme di base sul disegno tecnico per l'edilizia: nel primo volume, dal titolo "[Linguaggio, codici e metodi](#)

[di rappresentazione per l'edilizia](#)", troviamo le più importanti norme terminologiche, del linguaggio e dei metodi di rappresentazione. Fanno invece parte del secondo volume "[Schemi grafici e documentazione tecnica per l'edilizia](#)" le norme che specificano i principi e le regole generali per la schematizzazione delle rappresentazioni e la documentazione tecnica in generale.

Il pieno, per favore

Le prime edizioni delle norme europee sui combustibili per autotrazione furono pubblicate nel 1993 e -da allora- revisionate in più occasioni; successivamente tali norme furono inserite nella direttiva 2003/17/CE che definisce la qualità e le caratteristiche di impatto ambientale della benzina e del combustibile diesel. La tendenza più recente è quella di ricercare combustibili alternativi e -in particolare- biocarburanti: come regola generale, i costi di produzione dei biocarburanti sono più elevati rispetto a quelli dei carburanti fossili (carbone, petrolio, gas naturale), ma il recente innalzamento dei prezzi di questi ultimi ha [rinnovato l'attenzione nei confronti dei carburanti alternativi...](#)

Formazione UNI: sicurezza alimentare, ambiente, manutenzione, qualità, responsabilità sociale, Legge 46/90, salute...

Il [Centro Formazione dell'UNI](#) è il punto di riferimento per tutti coloro che - coinvolti a vario livello nelle attività inerenti la normazione e la certificazione - desiderano scambiare esperienze e punti di vista. Il Centro Formazione organizza convegni, seminari e corsi di approfondimento sulle tematiche di maggiore attualità e innovative, tenuti su tutto il territorio nazionale e anche personalizzati presso le aziende.

Ecco il calendario dei prossimi incontri UNI suddiviso per aree tematiche:

Agroalimentare

- "[La sicurezza alimentare nel packaging: gli standards BRC IOP e FEFCO](#)"

Milano, 10 novembre 2006

- "[La norma UNI EN ISO 22000:2005 - La normativa internazionale sui sistemi di gestione per la sicurezza alimentare](#)"

Milano, 24 novembre 2006

- "[Etichettatura alimentare - Le nuove normative CE sull'etichettatura alimentare - L'approccio alla gestione degli allergeni e alla contaminazione da OGM](#)"

Milano, 29 novembre 2006

- "[Rintracciabilità e gestione delle emergenze sanitarie nel settore agroalimentare e zootecnico](#)"

Milano, 15 dicembre 2006

Ambiente

- "[Analisi ambientale iniziale](#)"

Roma, 23 novembre 2006

- "[Verifica legislativa ambientale](#)"

Roma, 24 novembre 2006

- "La comunicazione nei sistemi di gestione ambientale"

[Milano, 16 novembre 2006](#)

[Roma, 4 dicembre 2006](#)

- "Risk management ambientale"

[Milano, 17 novembre](#)

[Roma, 5 dicembre 2006](#)

Costruzioni

- "[Marcatura CE per i prodotti da costruzione - Direttiva 89/106/CEE](#)"

Milano, 14 novembre 2006

- "[Marcatura CE per serramenti e chiusure oscuranti](#)"

Firenze, 16 novembre 2006

- "ISO 9001:2000 - La gestione per la qualità nel settore costruzioni"

Milano, 12 dicembre 2006

Direttiva ATEX

- ["ATEX - Polveri combustibili"](#)

Bologna, 17 novembre 2006

- ["Direttiva ATEX - Linee guida e norme per la scelta e l'applicazione dei sistemi di protezione contro le esplosioni"](#)

Milano, 21 novembre 2006

- ["ATEX - Direttiva 1999/92/CE Impianti nei luoghi con pericolo di esplosione"](#)

Bologna, 5 dicembre 2006

Direttiva PED

- "Applicazione del Decreto Ministeriale 1° dicembre 2004, n. 329. Criteri generali per la gestione degli impianti industriali"

[Milano, 22 novembre 2006](#)

Vicenza, 13 dicembre 2006

Legge 46/90

- ["Legge 46/90 e delibera 40/04: sicurezza nell'utilizzo dei gas combustibili"](#)

Milano, 10 novembre 2006

Manutenzione

- ["Qualità nella manutenzione"](#)

Roma, 13 novembre 2006

- ["Sicurezza nella manutenzione"](#)

Roma, 14-15 novembre 2006

- ["Contrattualistica di manutenzione"](#)

Roma, 11-12 dicembre 2006

Qualità

- ["Organizzazione per processi, progettazione e sviluppo"](#)

Roma, 6-7 novembre 2006

- "Redazione del manuale qualità e delle procedure secondo la norma ISO 9001:2000"

[Milano, 8-9 novembre 2006](#)

[Roma, 29-30 novembre 2006](#)

- "Auditor qualità interno"

[Milano, 27-29 novembre 2006](#)

[Roma, 15-17 gennaio 2007](#)

- ["Normazione, certificazione e accreditamento in ambito comunitario"](#)

Firenze, 15 novembre 2006

- ["Auditor/responsabili gruppo di audit di sistemi di gestione per la qualità - Corso ANGQ qualificato CEPAS con n. 4 di registrazione"](#)

Milano, 27-30 novembre/1 dicembre 2006

Responsabilità sociale

- ["Strumenti e vantaggi della responsabilità sociale"](#)

Milano, 13 novembre 2006

Salute

- ["Gestione degli impianti di distribuzione dei gas medicinali e del vuoto nelle strutture sanitarie - Complessità, sicurezza e responsabilità"](#)

Milano, 11 dicembre 2006

NOTIZIE IN BREVE

Valutazione del ciclo di vita dei prodotti e sviluppo sostenibile

Sono state pubblicate come norme nazionali UNI EN ISO -in lingua inglese- le nuove edizioni delle norme internazionali [ISO 14040:2006](#) e [ISO 14044:2006](#), che hanno l'obiettivo di facilitare il processo di valutazione degli effetti che un prodotto può avere sull'ambiente nell'intero suo ciclo di vita, incoraggiando in tal modo un più efficiente utilizzo delle risorse.

Tecnica di impiego delle terre nelle costruzioni stradali

La commissione UNI "Costruzioni stradali e opere civili delle infrastrutture" sta valutando la possibilità di elaborare una norma nazionale per recuperare, aggiornandoli, [alcuni argomenti trattati dalla norma ritirata UNI 10006 "Costruzione e manutenzione delle strade - Tecniche di impiego delle terre"](#). Se siete interessati a partecipare ai lavori di elaborazione delle norme...

Costruzioni stradali e opere civili delle infrastrutture: programma dei lavori

Lo scorso 23 ottobre si è tenuta la [riunione annuale della commissione "Costruzioni stradali e opere civili delle infrastrutture"](#). Sono state affrontate problematiche di tipo trasversale, che interessano tutti i gruppi di lavoro, ed è stato fatto il punto sui lavori presenti e futuri. A questo proposito è utile ricordare la [recente pubblicazione della norma UNI 11154 sulla segnaletica stradale orizzontale](#).

Sicurezza dei giocattoli: nuovo elenco di norme armonizzate

Nella [Gazzetta ufficiale europea n. C258 del 26 ottobre scorso](#) è stato pubblicato un nuovo elenco di titoli e di riferimenti di norme armonizzate in applicazione della direttiva 88/378/CEE sulla sicurezza dei giocattoli.

Gli appuntamenti di "Ecomondo"

Nell'ambito della manifestazione Ecomondo di Rimini (Fiera internazionale del Recupero di Materia e di Energia e dello Sviluppo Sostenibile) segnaliamo i seguenti appuntamenti: il convegno organizzato da CTI (Comitato Termotecnico Italiano) per analizzare e per discutere l'evoluzione della normativa sulla tematica del recupero energetico da rifiuti, con particolare riguardo al loro impiego come combustibili alternativi ([8 novembre](#)) e il convegno "Sostenibilità del territorio e certificazione ambientale: le possibilità delle sinergie fra pubblico e privato": al quale interverrà in qualità di relatore il coordinatore della Divisione Impresa e società dell'UNI, Stefano Sibilio ([9 novembre](#)).

La certificazione dei sistemi di gestione guarda al futuro

E' stata recentemente pubblicata la [norma internazionale ISO/IEC 17021:2006 "Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems"](#), destinata ad aumentare la fiducia nella certificazione dei sistemi di gestione. Dunque benefici in arrivo per centinaia di migliaia di organismi e di imprese nel mondo, i loro clienti, i consumatori e le autorità di controllo...

La responsabilità civile prodotti

La Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa ha organizzato, per il [7 novembre prossimo a Bologna](#), un incontro che ha come obiettivo quello di offrire alle imprese risposte efficaci sul piano operativo a fronte di una legislazione particolarmente stringente in materia di regolamentazione - anche tecnica - di prodotti e di processi. Per l'UNI interverrà Gian Luca Salerio, Coordinatore della Divisione "Beni di consumo e materiali".

A Milano si parla di sicurezza e di etichettatura alimentare

La continua proliferazione di norme nazionali e comunitarie sulla gestione della sicurezza degli alimenti e le diverse condizioni che hanno un impatto sulla loro sicurezza è il tema del corso "Norma UNI EN ISO 22000:2005. Normativa internazionale sui sistemi di gestione per la sicurezza alimentare" previsto per il [24 novembre prossimo](#). "Etichettatura alimentare. Le nuove prescrizioni UE sull'etichettatura alimentare. L'approccio alla gestione degli allergeni e alla contaminazione da OGM" è invece il titolo della giornata formativa in programma il [29 novembre](#).

Monitorare e controllare i rischi nella filiera agroalimentare

Patrocinio UNI per questo convegno dell'Istituto Italiano di Ricerca, che si terrà a [Milano il 22 e 23 novembre](#), occasione di confronto sui nuovi sistemi di tracciabilità e rintracciabilità e sulle soluzioni organizzative per l'adempimento delle nuove normative. Paola Visintin, funzionario tecnico UNI, interverrà in qualità di relatore sul tema "Conoscere la norma UNI EN ISO 22000 sui sistemi di gestione della sicurezza alimentare. I vantaggi e i costi derivanti dall'applicazione per i soggetti della filiera".

Amelia Monesi nuovo Presidente dell'Unione Nazionale Consumatori, Massimiliano Dona Segretario generale

L'Assemblea generale dei soci dell'Unione Nazionale Consumatori, che si è tenuta nei giorni scorsi a Roma, ha eletto all'unanimità Amelia Monesi nuovo Presidente e Massimiliano Dona Segretario generale. [UNI augura ad entrambi buon lavoro!](#)

Messa in servizio e utilizzo delle attrezzature a pressione

Il regolamento per la messa in servizio e l'utilizzazione delle attrezzature a pressione e degli insiemi (Decreto del Ministero delle Attività Produttive n. 329) introduce importanti novità, che verranno puntualmente analizzate nella giornata formativa organizzata da UNI sull'applicazione della legislazione nazionale vigente in ambito di messa in servizio e utilizzo delle attrezzature a pressione. [Appuntamento a Milano il prossimo 22 novembre](#).

Imballaggi e contenitori di plastica per il trasporto di materie liquide via mare

Pubblicato nella [GURI n. 243 del 18 ottobre scorso](#) un decreto del Ministero dei Trasporti che riporta le norme integrative al codice IMDG per la verifica della compatibilità chimica degli imballaggi e dei contenitori di plastica destinati al trasporto di materie liquide (il codice IMDG -International Maritime Dangerous Goods Code- è il riferimento normativo internazionale per il trasporto marittimo delle merci pericolose). Nel testo dell'allegato si fa riferimento a norme internazionali.

Marcatura CE per i prodotti da costruzione

Organizzato da UNI e ICMQ, si terrà a [Milano il prossimo 14 novembre](#) un corso per illustrare gli elementi fondamentali della direttiva 89/106/CEE e del DPR n. 246 (che costituisce il regolamento di attuazione a livello nazionale), fornire indicazioni sullo scenario nazionale ed europeo, presentare ruoli e responsabilità dei vari attori interessati alla marcatura CE e puntualizzare le differenze tra requisiti essenziali e requisiti prestazionali.

Software interoperabile per la progettazione edilizia

[Un seminario internazionale](#), organizzato dal Politecnico di Milano, con l'obiettivo di fornire un'ampia panoramica sull'attività del Capitolo Italiano della I.A.I. (International Alliance for Interoperability), sulle esperienze applicative nazionali ed internazionali e sugli ultimi risultati raggiunti nei settori della progettazione e della produzione edilizia.

A Firenze un corso sulla marcatura CE per serramenti e chiusure oscuranti

UNI e Assindustria Firenze -in collaborazione con ITC (Istituto per le Tecnologie della Costruzione)- organizzano una giornata formativa per introdurre il quadro di riferimento derivante dall'applicazione della direttiva 89/106/CEE e presentare gli strumenti procedurali che lo attuano relativamente alla famiglia di prodotto del Mandato 101: porte, finestre, chiusure, cancelli e relativi accessori per serramenti. [Appuntamento a Firenze il 16 novembre prossimo.](#)

Sistema ferroviario transeuropeo: provvedimenti in GUUE

Pubblicato nella Gazzetta ufficiale europea n. C244, dello scorso 11 ottobre, un nuovo elenco di norme armonizzate nell'ambito di applicazione della direttiva 96/48/CE relativa all'interoperabilità del [sistema ferroviario transeuropeo ad alta velocità](#).

Nella GUUE n. L284 del 16 ottobre è stata pubblicata una decisione della Commissione relativa alla specifica tecnica di interoperabilità per il [sottosistema controllo-comando e segnalamento](#), che all'Allegato A riporta l'elenco delle norme EN di osservanza obbligatoria.

Sicurezza alimentare nel packaging

UNI e CSI organizzano il [prossimo 10 novembre a Milano](#) un corso di formazione sulle specifiche tecniche BRC IoP e FEFCO -che definiscono i requisiti che un'azienda di produzione di imballaggi alimentari dovrebbe rispettare- allo scopo di definire una chiara modalità di gestione e di applicazione di un sistema di igiene nell'ambito dell'industria dell'imballaggio alimentare.

Normazione, certificazione e accreditamento in ambito comunitario

Fornire le giuste risposte a chi si avvicina per la prima volta al mondo della normazione, della certificazione e dell'accREDITamento è l'obiettivo di questo seminario, messo a punto da UNI e Assindustria Firenze, [che si terrà nel capoluogo toscano il prossimo 15 novembre.](#)

Le norme europee vi augurano buon appetito...

Si terrà a [Bruxelles il prossimo 30 novembre](#) un workshop sui metodi di validazione nel settore degli alimenti, che riflette l'importanza che il Comitato europeo di normazione-CEN rivolge ai lavori normativi in campo alimentare. Obiettivo della giornata è stabilire un'intesa sulla validazione dei metodi analitici, che coinvolga chi opera nel settore alimentare in seno al JRC, il CEN nei suoi comitati tecnici ed i laboratori di riferimento.

La sicurezza nell'utilizzo dei gas combustibili: un corso UNI-CIG a Milano

Oltre a mettere in luce le ultime novità e gli aspetti più problematici connessi all'attuazione della Delibera 40/04 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, rilevati dal CIG, la giornata di formazione si propone di focalizzare l'attenzione sulle norme UNI di più recente pubblicazione e sulle eventuali ulteriori attese novità riguardanti il settore gas. [Appuntamento a Milano il prossimo 10 novembre.](#)

LE NOSTRE BANCHE DATI

I progetti in inchiesta pubblica in ProgettON-LINE

Sono otto in totale i progetti di norma nazionale attualmente sottoposti alla fase di inchiesta pubblica e [disponibili nella nostra banca dati ProgettON-LINE](#). Tra gli argomenti trattati: tubi di polietilene reticolato (PE-X) per il trasporto di

fluidi industriali; gestione dei contratti di manutenzione; criteri per la formulazione di un contratto basato sui risultati (global service); termini di base relativi al processo di gestione del rischio; apparecchiature per estinzione incendi... I progetti possono essere scaricati gratuitamente in formato PDF: aspettiamo di ricevere da voi suggerimenti, commenti, punti di forza o di debolezza, consigli, opportunità... fateci sapere!

Norme EN pubblicate dal CEN

Consultate l'[elenco delle norme EN pubblicate dal CEN](#) aggiornato mensilmente.

Conosci UNICoNTO? Un servizio ad alto tasso di interesse...

CD Rom Unità da diporto

Disegno tecnico. Linguaggio, codici e metodi di rappresentazione per l'edilizia

Disegno tecnico. Schemi grafici e documentazione tecnica per l'edilizia

Conosci tutti i manuali UNI sul "Disegno tecnico"?

Per informazioni: diffusione@uni.com

Direzione editoriale e Redazione: UNI, via Sannio 2, 20137 Milano, tel. 02 70024.1, fax 02 70024474
Direttore responsabile: Alessandro Santoro
Periodicità quindicinale, copia gratuita, pubblicazione iscritta al n. 877 del 20/12/1988 del Tribunale di Milano